

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันอุตสาหกรรมในประเทศไทย ด้านการผลิต ด้านการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมประมง และด้านการเกษตร ล้วนใช้แรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานหลัก เพื่อพัฒนาและสร้างผลิตภัณฑ์ หรือผลิตผลในแต่ละอุตสาหกรรม ส่วนหนึ่งมาจากการความต้องการแรงงานของอุตสาหกรรมเนื่องจาก บางอาชีพคนไทยในประเทศไทยไม่นิยมทำ ประกอบกับค่าจ้างแรงงานในประเทศไทยสูงกว่าประเทศเพื่อนบ้าน ค่าแรงขั้นต่ำของไทยสูงกว่าพม่าถึง 5 เท่า กัมพูชา 4 เท่า ลาว 3.5 เท่า และ เวียดนาม 3 เท่า รวมทั้ง ค่าครองชีพไม่ได้สูงไปกว่าประเทศเพื่อนบ้านมากนัก (พิชญ์สินี ฐิติสมบุญ, 2558) จึงส่งผลให้มีแรงงานต่างชาติจำนวนมากเข้ามาทำงานในประเทศไทยจะเห็นได้จากสถิติแรงงานต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาทำงานในไทย ปี 2563 ได้รับอนุญาตทำงานมีจำนวนทั้งสิ้น 2,715,474 คน ประกอบด้วยประเภทพิจญ์สัญชาติ พิจญ์สัญชาติปรับปรุงทะเบียนประวัติ และนำเข้าตาม MOU ข้อมูลเมื่อ มกราคม 2563 (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว, 2563) จำนวนแรงงานต่างด้าวรายงานตัวเพื่อขอรับบัตรใหม่ จำนวนกว่า 9 แสนคน และมีแนวโน้มที่จะมากขึ้นตามกรอบอาเซียน (Asean Economics Community: AEC) แรงงานต่างด้าวจะมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย (กองวิชาการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2558) แต่ถ้านำเข้ามาโดยไม่ได้ผ่านการคัดกรอง คุณลักษณะ หรือคุณสมบัติที่เหมาะสม กับความต้องการของสถานประกอบการ ส่งผลต่ออัตราการเข้า – ออก ของสถานประกอบการ เกิดการหมุนเวียนของแรงงานกับสถานประกอบการอื่น สถานประกอบการเกิดความเสี่ยงกับการพิจารณาแรงงานเข้าทำงาน ดังนั้นสถานประกอบการจำเป็นต้องมีข้อมูล และระบบฐานข้อมูลประวัติแรงงาน ถือเป็นสิ่งที่ช่วยในการพิจารณา ลดความเสี่ยง และผลกระทบด้านแรงงานให้กับสถานประกอบการ

จังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี เป็นสองจังหวัดที่ใช้แรงงานต่างด้าว ในการประกอบกิจการ เพื่อทดแทนการขาดแคลนแรงงานตามมติคณะรัฐมนตรี ข้อมูลเมื่อ มิถุนายน 2562 มีจำนวน 18,320 คน (สำนักงานจัดหางานจังหวัดตราด, 2562) และ 13,472 คน (สำนักงานจัดหางานจังหวัดจันทบุรี, 2562) ตามลำดับ อัตราความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามความต้องการในแต่ละไตรมาส

ปัญหาแรงงานต่างด้าว นายจ้างส่วนใหญ่ที่คัดค้านการกำหนดอัตราโทษปรับที่รุนแรงก็เพราะความจำเป็นทางเศรษฐกิจ (วินัย ลูวิโรจน์, 2562) แต่หากสามารถแก้ไขปัญหาลูกจ้างต่างด้าวหลบหนีนายจ้าง แก้ไขปัญหาการขออนุญาตว่าจ้างคนต่างด้าวที่มีขั้นตอนยุ่งยาก กับควบคุมการเรียกเก็บค่าบริการจัดหาคนต่างด้าวของนายหน้าที่มีราคาสูงได้ โดยทำควบคู่กับกำหนดอัตราโทษปรับนายจ้างที่เหมาะสมผล เหมาะสมและเป็นธรรม นายจ้างก็จะให้ความร่วมมือจดทะเบียนลูกจ้างต่างด้าวอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ยึดถือปฏิบัติ

ดังนั้นระบบการจัดการฐานข้อมูล เป็นระบบหนึ่งของเทคโนโลยีที่เข้ามาเป็นส่วนช่วยในการจัดเก็บข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ และการใช้ประโยชน์ใน

ด้านต่าง ๆ ของข้อมูล เช่น การช่วยในการตัดสินใจ การบริหารจัดการ เป็นต้น การพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ต้องนำเสนอได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย และง่ายต่อการนำมาใช้งาน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผน ลดความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมไปถึงการแก้ไขปัญหา หรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ระบบฐานข้อมูลเป็นความต้องการในปัจจุบัน

ดังนั้นผู้วิจัยมีแนวคิดในการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงาน สำหรับสถานการณ์ประกอบการเพื่อการพิจารณา ตรวจสอบข้อมูลประวัติ และตัดสินใจ การเข้าทำงานของแรงงานต่างด้าว เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบด้านแรงงานให้กับสถานประกอบการ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานสำหรับแนวทางการพัฒนาระบบและการออกแบบฐานข้อมูลแรงงาน

### ประโยชน์ของการวิจัย

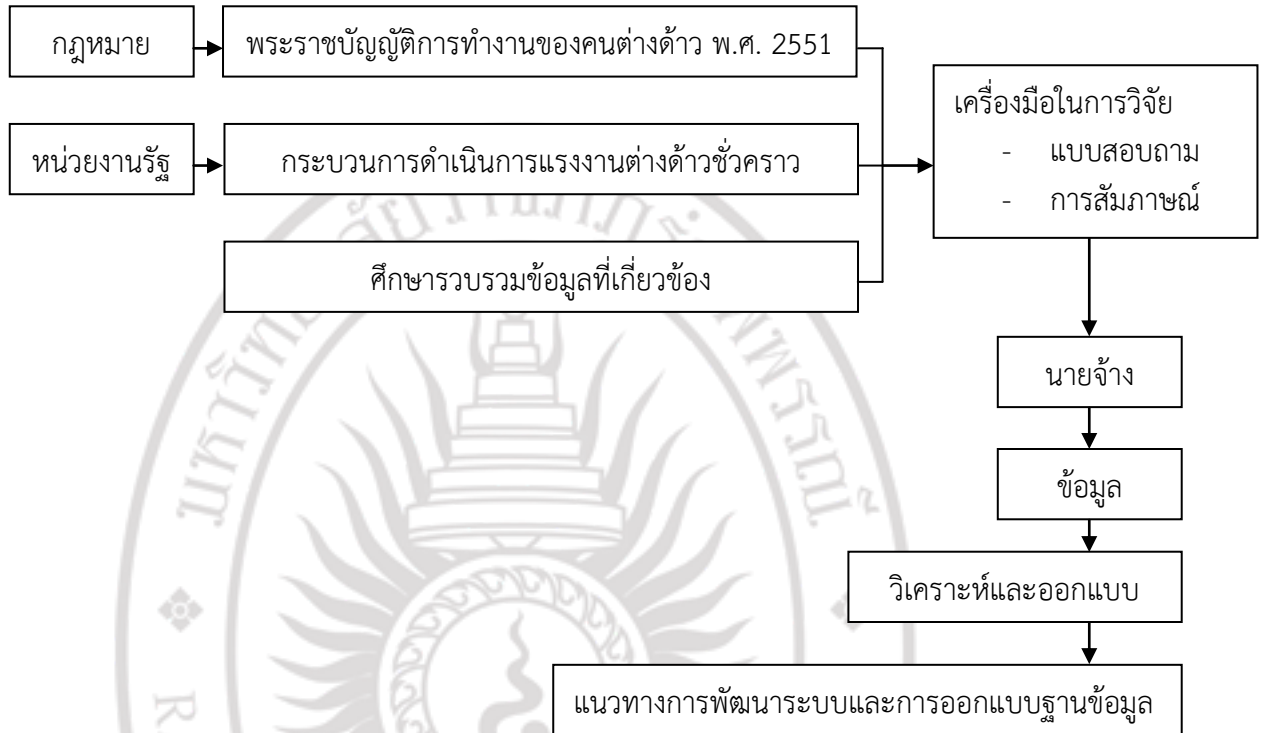
1. แนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง

### ขอบเขตการวิจัย

1. แนวทางตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551
2. ข้อมูลแรงงานสามสัญชาติ กัมพูชา พม่า และลาว
3. พื้นที่ศึกษาจังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี
4. เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กระบวนการวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง

จากภาพที่ 1.1 กระบวนการวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง ที่ประกอบด้วยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กระบวนการดำเนินการแรงงานต่างด้าวชั่วคราว และพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 เพื่อจัดทำการศึกษาแบบสอบถามนายจ้าง เพื่อนำเข้าข้อมูลสู่การวิเคราะห์ และออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง