

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ประกอบการดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยเชิงปริมาณ คือการวิจัยเชิงสำรวจ ครอบคลุมด้วย

- 3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากกฎหมาย หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง นายจ้าง ในเขตจังหวัดตราด และจันทบุรี และแหล่งข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ
- 3.2 วิเคราะห์ข้อมูล จากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 ออกแบบเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ในการวิจัย
- 3.4 พัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิจัย และตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย
- 3.5 นำเครื่องมือไปใช้เพื่อการวิจัย
- 3.6 สรุป และวิเคราะห์ผลการวิจัย

3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากกฎหมาย หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง นายจ้าง ในเขตจังหวัดตราดและจันทบุรี และแหล่งข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ

3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้วยการสืบค้น งานวิจัย และสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานแรงงาน ประกอบไปด้วยหัวข้อดังนี้

- 3.1.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง และกฎหมายว่าด้วยการทำงานคนต่างด้าว
- 3.1.2 ข้อมูล และกระบวนการต่างๆในการจ้างแรงงาน กลุ่มแรงงาน ขั้นตอนการดำเนินการ และเอกสารประกอบการดำเนินการ
- 3.1.3 ข้อมูลแรงงาน สถิติแรงงานแต่ละประเภท
- 3.1.4 รายละเอียดความต้องการจ้างงานของนายจ้าง ประกอบด้วย ลักษณะงานที่ทำ พื้นที่ทำงาน พฤติกรรมของแรงงาน

3.2 วิเคราะห์ข้อมูล จากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมประกอบด้วยกฎหมาย กระบวนการต่างๆในการจ้างแรงงาน ข้อมูลแรงงาน และความต้องการของนายจ้าง เพื่อหาส่วนสอดคล้องหรือมีความเกี่ยวข้องกันของข้อมูลเพื่อการนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ความต้องการนายจ้างเพื่อแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎหมายและหน่วยงานรัฐ

3.2.1 การกำหนดประชากร

3.2.1 การกำหนดประชากรในการวิจัย ประกอบด้วย จำนวนประชากรนายจ้างของจังหวัดตราด จำนวน 164,283 คน และจังหวัดจันทบุรี จำนวน 334,045 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2559)

3.2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชากรในจังหวัดตราดจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และจังหวัดจันทบุรีจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน ด้วยการคำนวณจากจากระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Yamane, 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อ N = ขนาดของประชากร

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

เมื่อ แทนค่า (ตราด)

$$n = \frac{164,283}{1 + (164,283 \times 0.05^2)}$$

$$n \approx 399$$

เมื่อ แทนค่า (จันทบุรี)

$$n = \frac{334,045}{1 + (334,045 \times 0.05^2)}$$

$$n \approx 404 \text{ คน}$$

3.2.2.1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ภายใต้สมมติฐานค่าความเชื่อมั่น 0.05 ตามข้อปฏิบัติการหาขนาดของประชากร ในกรณีที่มีประชากรที่แน่นอน

3.2.2.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ กำหนดไม่ต่ำกว่า 400 คน และ 405 คน ในจังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรีตามลำดับ จากผู้ใช้แรงงานต่างด้าวทั้งในจังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี

3.3 ออกแบบเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ในการวิจัย

3.3 จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ นำมาใช้ในการออกแบบเครื่องมือ เพื่อการนำไปใช้ในการดำเนินการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลสำหรับการนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น ในรูปแบบการสอบถามให้ประชากรเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง ตามแนวคิดความต้องการแรงงานของนายจ้าง จังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี ประกอบไปด้วย

3.3.1.1 ข้อมูลด้านบุคคล

3.3.1.2 ลักษณะงานที่ทำ

3.3.1.3 สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน

3.3.1.4 พฤติกรรมของแรงงาน

3.3.2 ลักษณะแบบสอบถาม

3.3.2.1 ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านบุคคล ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบสถานะ จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ประเภทกิจการ

3.3.2.2 ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว มีลักษณะคำถามเป็นระดับประเมินค่า จำนวน 16 ข้อ เกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำ 11 ข้อ และสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน 5 ข้อ ผู้วิจัยได้กำหนดระดับการพิจารณาเลือกตอบ 1 คำตอบ จาก ตัวเลือก 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวมากที่สุด

4 หมายถึง ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวมาก

3 หมายถึง ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวนกกลาง

2 หมายถึง ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวน้อย

1 หมายถึง ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย (ออมทอง ทิพย์ภูวดานนท์, 2557: หน้า 54) เพื่อการจัดระดับค่าเฉลี่ยของช่วงคะแนน ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึง มีความต้องการมาก

2.61 – 3.40 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง มีความต้องการน้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด

3.3.2.3 ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว มีลักษณะคำถามเป็นระดับประเมินค่า จำนวน 7 ข้อ เกี่ยวกับพฤติกรรมของแรงงาน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับการพิจารณาเลือกตอบ 1 คำตอบ จาก ตัวเลือก 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวมาก

- 3 หมายถึง ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวปานกลาง
 - 2 หมายถึง ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวน้อย
 - 1 หมายถึง ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าวน้อยที่สุด
- กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย เพื่อการจัดระดับค่าเฉลี่ยของช่วงคะแนน ดังนี้
- 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีความต้องการมากที่สุด
 - 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีความต้องการมาก
 - 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีความต้องการปานกลาง
 - 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีความต้องการน้อย
 - 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีความต้องการน้อยที่สุด

3.4 พัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิจัย และตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

3.4.1 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

3.4.1 ผู้วิจัยและคณะ เป็นผู้กำหนดแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบ ตอบแล้วนำส่งกลับ โดยผู้วิจัยและคณะ การดำเนินการดังต่อไปนี้

3.4.1.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัย การสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับความต้องการของนายจ้างต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว

3.4.1.2 วิเคราะห์ขอบเขตการศึกษา กำหนดขอบเขตการสร้างแบบสอบถามให้ตรงกับวัตถุประสงค์

3.4.1.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

3.4.1.4 ตรวจสอบแบบสอบถาม เนื้อหา และภาษาที่ถูกต้อง และมีความเที่ยงตรง

3.4.1.5 การพิมพ์แบบสอบถาม

3.4.2 ตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

3.4.1 ผู้วิจัยและคณะ นำแบบสอบถามสำหรับการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ไปดำเนินการตรวจสอบ ในการศึกษาครั้งนี้ ออกแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะต้องมีความเที่ยงตรง และเชื่อถือได้ ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.2.1 ยกร่างแบบสอบถาม โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตการวิจัย ประกอบด้วยความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว และระดับความต้องการพฤติกรรมของแรงงานต่างด้าว (สุเทพ อภรณ์รัตน์, 2547)

3.4.2.2 การตรวจสอบความเที่ยงตรง เป็นลักษณะของการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง ตลอดจนเนื้อหา และถ้อยคำของแบบสอบถามให้รัดกุมถูกต้อง โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน (ที่ปรึกษาโครงการวิจัย และตรวจคนเข้าเมือง) เมื่อพบข้อบกพร่องเกี่ยวกับคำถาม คณะผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์

3.4.2.3 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ดำเนินการโดยคณะวิจัยนำไปทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้แรงงานต่างด้าวที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 50 ชุด นั้นมาวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามแบบ Cronbach's alpha ค่าความเที่ยงตรง 0.8771 ถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้จริง

3.5 นำเครื่องมือไปใช้เพื่อการวิจัย

การลงพื้นที่กลุ่มเป้าหมายเพื่อสอบถามข้อมูลความต้องการจากนายจ้าง โดยเครื่องมือที่ดำเนินการออกแบบไว้ในพื้นที่จังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี จากการสุ่มตัวอย่างจังหวัดตราด จำนวน 400 คน ณ จุดผ่านแดนถาวรบ้านหาดเล็ก และจังหวัดจันทบุรีจำนวน 405 คน ณ จุดผ่านแดนถาวรบ้านแหลม และจุดผ่านแดนถาวรบ้านผักกาด ประกอบไปด้วยข้อมูล พื้นฐานบุคคล คือ เพศ อายุ และประเภทกิจการ ความต้องการแรงงาน ประกอบไปด้วยข้อมูลลักษณะงานที่ทำ สภาพพื้นที่ทำงานจำนวน และพฤติกรรมของแรงงาน

3.6 สรุป และวิเคราะห์ผลการวิจัย

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบประเมินผลค่าจากการตอบแบบสอบถามจากนายจ้างจังหวัดจันทบุรี และตราด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติที่ใช้สำหรับการอธิบายคุณลักษณะ หรือรายละเอียดของประชากร เพื่อแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง