

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาวិธีการดำเนินงานวิจัยของการพัฒนาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลออกแบบพัฒนาและทดสอบระบบโดยผลที่ได้คือ

- 4.1 ผลศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากกฎหมาย หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง นายจ้าง ในเขตจังหวัดจันทบุรี และตราด และแหล่งข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ
- 4.2 ผลวิเคราะห์ข้อมูล จากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 ผลออกแบบเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ในการวิจัย
- 4.4 ผลพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิจัย และตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย
- 4.5 ผลนำเครื่องมือไปใช้เพื่อการวิจัย
- 4.6 ผลสรุป และวิเคราะห์ผลการวิจัย

### 4.1 ผลศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากกฎหมาย หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง นายจ้าง ในเขตจังหวัดจันทบุรี และตราด และแหล่งข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ

#### 4.1.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4.1 ตารางข้อกำหนดเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว

กฎหมาย	ประเภท
กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	การเข้า-ออกตามกำหนด
	ห้ามเข้าถ้าไม่มีหนังสือเดินทาง หรือเอกสารแทน และต้องได้รับการตรวจลงตรา(ตามกรณี)
	ห้ามเข้ากรณีไม่มีปัจจัยยังชีพ(ตามกรณี)
	ห้ามทำงานอื่น นอกจากกรรมกร และรับจ้าง
	กรณีเข้ามาลงทุน อนุญาตให้ชั่วคราว
กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551	ทั่วไป
	ตลอดชีพ (กรณีงานประเภทเดิม)
	แจ้งการทำงาน
	พิสูจน์สัญชาติ

#### 4.1.2 ข้อมูล และกระบวนการต่างๆ ในการจ้างแรงงาน

##### 4.1.2.1 กลุ่มแรงงานต่างด้าวที่จดทะเบียนได้ มี 2 กลุ่ม ได้แก่ (กลุ่มเดิมที่มีเอกสาร)

##### 1) แรงงานกลุ่มที่มีบัตรสีชมพู

1.1) แรงงานที่ได้รับบัตรสีชมพู ตามนโยบาย คสช. ซึ่งด้านหลังบัตรสีชมพูระบุ ปี ที่หมดอายุ 2557 หรือ 2558

1.2) แรงงานที่ได้รับบัตรสีชมพู ตามนโยบาย คสช. และมารายงานตัวเพื่อขอรับบัตรใหม่ ซึ่งด้านหลังบัตรสีชมพูระบุวันหมดอายุในวันที่ 31 มีนาคม 2559

1.3) แรงงานที่ไม่อยู่ในกลุ่มที่จดทะเบียนฯ ได้ คือ แรงงานที่ถือบัตรสีชมพู ซึ่งด้านหลังบัตรระบุปีที่หมดอายุก่อน ปี 2557

1.4) แรงงานที่จดทะเบียนในกิจการประมงทะเล และกิจการแปรรูปสัตว์น้ำ ดังนี้

##### 1.4.1) กิจการประมงทะเล

ด้านหลังบัตรสีชมพูระบุวันหมดอายุ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

ด้านหลังบัตรสีชมพูระบุวันหมดอายุ วันที่ 31 มกราคม 2560

##### 1.4.2) กิจการแปรรูปสัตว์น้ำ

ด้านหลังบัตรสีชมพูระบุวันหมดอายุ 24 พฤศจิกายน 2559

ด้านหลังบัตรสีชมพูระบุวันหมดอายุ 22 กุมภาพันธ์ 2560

##### 2) แรงงานกลุ่มที่ถือเอกสารที่ประเทศต้นทางออกให้

2.1) แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ผ่านการตรวจสัญชาติ หรือพิสูจน์สัญชาติ ทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ติดตามซึ่งเป็นบุตรของแรงงานต่างด้าวดังกล่าวที่อายุไม่เกิน 18 ปี ที่ถือเอกสาร ดังนี้

2.1.1) หนังสือเดินทาง (Passport - PP)

2.1.2) หนังสือเดินทางชั่วคราว (Temporary Passport - TP)

2.1.3) เอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง (Travel Document - TD)

2.1.4) เอกสารรับรองบุคคล (Certificate of Identity - CI)

##### 2.2) เงื่อนไขการดำเนินการ

2.2.1) กรณีที่เอกสารตามข้อ 2.1) หมดอายุ หรือมีอายุเหลืออยู่แต่ยังไม่ได้ Visa หรือกรณีที่ Visa ยังมีอายุเหลืออยู่ หรือสิ้นอายุแล้ว รวมถึงกลุ่มแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการตรวจสัญชาติ หรือ พิสูจน์สัญชาติ ซึ่งครบกำหนดวาระการจ้างงาน 4 ปี หรือ 6 ปี ที่มีตราประทับ MOU (MOU เทียม) สามารถดำเนินการจดทะเบียนเพื่อขออนุญาตทำงานได้ ทั้งนี้ แรงงานต่างด้าวสัญชาติ เมียนมา ลาว และกัมพูชา ในกลุ่มนำเข้ามาตาม MOU ในครั้งแรก (MOU แท้) ไม่สามารถดำเนินการได้

2.2.2) กรณีแรงงานที่บัตรสีชมพูตามข้อ 1.1) และ 1.2) สูญหาย ให้ขอคัดสำเนาแบบ ทร.38/1 จากสำนักงานทะเบียนอำเภอ หรือสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เป็นหลักฐานในการแสดงตน โดยให้ใช้เอกสารฉบับจริง (ห้ามใช้ฉบับที่ถ่ายเอกสาร) สำหรับแรงงานต่างด้าวที่ถือเอกสาร ที่ประเทศต้นทางออกให้ ตามข้อ 1.2) หากมีการสูญหายไม่อนุญาตให้ใช้สำเนาเป็นหลักฐานแสดงตน เพียงอย่างเดียว แรงงานต่างด้าวต้องนำเอกสารอื่นมาแสดงประกอบด้วย เช่น ใบอนุญาตทำงานซึ่งมีชื่อถูกต้องตรงกับสำเนาเอกสารที่ประเทศต้นทางออกให้ดังกล่าว เป็นต้น

2.2.3) แรงงานต่างด้าวที่ประสงค์จะทำงานกับนายจ้างรายเดิมที่มีชื่อตรงตาม บัตรสีชมพู หรือนายจ้างรายใหม่ที่มีรายชื่อไม่ตรงตามบัตรสีชมพู ก็สามารถจดทะเบียน และขออนุญาตทำงานได้

2.2.4) แรงงานที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ไม่อนุญาตให้ทำงาน เว้นแต่จะเป็นงาน ตามที่กฎหมายกำหนดให้ทำได้

#### 4.1.2.2 ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสุขภาพ

ขั้นตอนที่ 2 ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตทำงาน

ขั้นตอนที่ 3 ขออนุญาตทำงาน ณ OSS /ได้รับใบอนุญาตทำงานทันที

##### 1) ตรวจสุขภาพ

แรงงานต่างด้าวในกลุ่มที่ได้รับการผ่อนผัน ให้ไปตรวจสุขภาพ ประกันสุขภาพ ณ โรงพยาบาลที่ กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 29 กรกฎาคม 2559 โดยชำระค่า ตรวจสุขภาพ 500.บาท ประกันสุขภาพ 2 ปี 3,200.บาท สำหรับแรงงานต่างด้าวที่อยู่ในระบบ ประกันสังคมอยู่แล้วไม่ต้องประกันสุขภาพ ส่วนแรงงานที่ทำงานในกิจการที่ต้องเข้าระบบ ประกันสังคม แต่แรงงานยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน ให้ประกันสุขภาพเป็นเวลา 90 วัน

1.1) สถานที่ตรวจสุขภาพ กรุงเทพมหานคร ตรวจสุขภาพได้ 7 แห่ง ดังนี้ คือ โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลพระรัตน์ โรงพยาบาลเลิศสิน โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลวชิระพยาบาล จังหวัดอื่น ตรวจสุขภาพ ณ โรงพยาบาลที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

##### 2) ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตทำงาน

2.1) เมื่อแรงงานต่างด้าวผ่านการตรวจสุขภาพ ไม่เป็นโรคต้องห้ามตามที่กำหนด ให้ไปชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตทำงาน ณ จุดบริการชำระเงิน (Counter service) หรือ สำนักงานจัดหางาน จังหวัด สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10 อัตราค่าธรรมเนียมการ อนุญาตทำงาน 2 ปี 1,800 บาท ค่ายื่นคำขออนุญาตทำงาน 100 บาท รวม 1,900 บาท โดยแรงงาน ต้องถือใบรับรองแพทย์ฉบับจริงไปแสดงพร้อมกับบัตรสีชมพู หรือเอกสารที่ประเทศต้นทางออกให้ (PP/TP/TD/CI) กรณีไม่ได้ถือเอกสารฉบับจริง หรือเอกสารสูญหาย ให้แรงงานต่างด้าว ติดต่อขอ ชำระเงินค่าธรรมเนียมที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10 เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานยืนยันสถานะของแรงงานต่างด้าวก่อนเก็บเงินค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ ให้แจ้งนายจ้าง/แรงงานต่างด้าว ตรวจสอบสถานะของตนให้ถูกต้อง ว่าอยู่ในกลุ่มที่ได้รับการ ผ่อนผันหรือไม่ หากชำระเงินแล้วไม่สามารถจัดทำทะเบียนประวัติ และขออนุญาตทำงานได้ นายจ้าง ต้องรับผิดชอบ และอาจไม่มีการคืนเงิน

2.2) สถานที่ชำระเงินค่าธรรมเนียม จุดบริการชำระเงิน (Counter service) แรงงานชำระเงินค่ายื่นคำขออนุญาตทำงาน 100 บาทค่าธรรมเนียมการอนุญาตทำงาน 2 ปี 1,800 บาท ค่าบริการ 10 บาท ต่อแรงงานต่างด้าว 1 คน รวม 1,910 บาท กรณีที่นายจ้างมีแรงงานจำนวนมากให้ติดต่อจุดบริการชำระเงิน (Counter service) ล่วงหน้า แรงงานต่างด้าวจะได้รับ สลิป ใบเสร็จรับเงิน และใบนัด SMS ส่งข้อความยืนยันการชำระเงินถึงโทรศัพท์ของแรงงาน ต่างด้าวตามที่

กตหมายเลขยืนยัน หรือหมายเลขโทรศัพท์ของนายจ้าง สำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10 แรงงานชำระเงินค่ายื่นคำขออนุญาตทำงาน 100 บาท ค่าธรรมเนียมการอนุญาตทำงาน 2 ปี 1,800 บาท รวม 1,900 บาท ไม่เสียค่าบริการใดๆ กรณีที่นายจ้าง มีแรงงานจำนวนมากให้ติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10 ล่วงหน้า แรงงานต่างด้าวจะได้รับ ใบเสร็จรับเงิน กำหนดนัด

### 3) เอกสารประกอบการขออนุญาตทำงาน

- 3.1) แบบคำขออนุญาตทำงาน (ตท.8) พร้อมเอกสารประกอบคำขอ ดังนี้
- 3.2) ใบรับรองแพทย์ ฉบับจริง
- 3.3) เอกสารนายจ้าง เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน แล้วแต่กรณี
- 3.4) สัญญาจ้างงาน
- 3.5) หนังสือรับรองการจ้าง
- 3.6) ทะเบียนบ้าน/หนังสือรับรอง/หลักฐานอื่นๆ ที่ระบุสถานที่ทำงาน
- 3.7) แผนที่สถานที่ทำงาน
- 3.8) รูปถ่าย 3 X 4 ซม. จำนวน 2 รูป
- 3.9) สลิปของจุดบริการชำระเงิน (Counter Service) หรือใบเสร็จรับเงินของสำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10

กรณียื่นคำขออนุญาตทำงาน ตท.8 มากกว่า 1 คน ให้จัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอในส่วนของนายจ้างจำนวน 1 ชุด ต่อการยื่น 1 ครั้ง และให้จัดทำสัญญาจ้างงานซึ่งทำขึ้นระหว่างนายจ้างกับแรงงานต่างด้าว 1 คนต่อ 1 ฉบับ สำหรับหนังสือรับรองการจ้างให้จัดทำเพียง 1 ฉบับ เช่นเดียวกับเอกสารประกอบคำขอ ตท.8 ในส่วนของนายจ้าง และให้ทำบัญชีรายชื่อแนบ โดยระบุไว้ท้ายหนังสือรับรองการจ้างว่า “รับรองการจ้างตามรายชื่อที่ปรากฏในเอกสารแนบ”

4) นายจ้างนำแรงงานต่างด้าว หรือแรงงานต่างด้าว นำเอกสาร หลักฐานที่เตรียมไว้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ซึ่งจะได้รับใบอนุญาตทำงานในวันที่ยื่นเอกสาร โดยเตรียมเงินเพื่อมาชำระค่าบัตรสีชมพู และค่าทะเบียนประวัติ (ทร.38/1) จำนวน 80 บาท

### 5) การเปลี่ยนนายจ้าง/ ท้องที่/ สถานที่ทำงาน

#### 5.1) เปลี่ยนนายจ้าง

ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนนายจ้าง แรงงานต่างด้าวที่จดทะเบียนฯ และได้รับอนุญาตทำงานในช่วงเวลาของการจดทะเบียนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 29 กรกฎาคม 2559 ณ ศูนย์บริการ จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนนายจ้าง

5.1.1) อนุญาตให้เปลี่ยนนายจ้าง เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการจดทะเบียนภายใต้เงื่อนไข ดังนี้ คือ นายจ้างเลิกจ้างแรงงานต่างด้าว นายจ้างเลิกกิจการ/หรือเลิกการทำงานในส่วนที่ต้องใช้แรงงาน นายจ้างกระทำทารุณกรรม นายจ้างไม่จ่ายค่าจ้าง/ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และเมื่อได้รับอนุญาตให้แรงงานเปลี่ยนนายจ้างแล้ว ให้ประสานสำนักงานทะเบียนอำเภอ หรือสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เพื่อเปลี่ยนบัตรสีชมพู และใบอนุญาตทำงาน (ด้านหลังบัตรสีชมพู) ต่อไป

#### 5.2) การดำเนินการเปลี่ยนนายจ้าง

แรงงานต่างด้าว หรือผู้ที่ประสงค์จะจ้างแรงงานดังกล่าวต้องนำหลักฐาน การเลิกจ้าง เลิกกิจการ หรือร้องทุกข์ดำเนินคดีกับนายจ้างรายเดิม ตามข้อ 2.5.1 (2) มาแสดงขอความร่วมมือให้กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนายจ้างรายเดิมที่กระทำทารุณกรรม ไม่จ่ายค่าจ้าง/ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ตามกฎหมายที่บัญญัติขึ้นสูงสุด และไม่อนุญาตให้จ้างแรงงานต่างด้าวเป็นเวลา 2 ปี แรงงานต่างด้าวที่หนีนายจ้างโดยไม่มีเหตุอันสมควร เพื่อไปทำงาน กับนายจ้างรายใหม่จะไม่อนุญาตให้ทำงานเป็นเวลา 2 ปี ต้องเดินทางกลับประเทศ และหากประสงค์จะกลับ เข้ามาทำงานในประเทศไทยอีก ให้กลับเข้าทำงานภายใต้ MOU นายจ้างที่จ้างแรงงานผิดกฎหมาย ให้ดำเนินคดีตามกฎหมายที่บัญญัติไว้สูงสุด

#### 4.1.3 ข้อมูลแรงงาน

4.1.3.1 แรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองโดยถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับอนุญาตให้ทำงาน ข้อมูลคงเหลือ ณ เดือนธันวาคม 2559 มีจำนวน 258 คน แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่เป็นประเภทชั่วคราว จำนวน 254 คน (ร้อยละ 98.45) รองลงมา คือ ประเภทส่งเสริมการลงทุน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.55)

4.1.3.2 แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปีนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,411 คน โดยส่วนใหญ่เป็นแรงงาน ประเภทชั่วคราว (มาตรา 9) จำนวน 1,411 คน (ร้อยละ 80.86) รองมาคือมาตรา 13 ยกเว้นมติ คณะรัฐมนตรี (4) และ (5) จำนวน 268 คน (ร้อยละ 18.99) น้อยที่สุด คือเป็นประเภทตลอดชีพ จำนวน 2 อัตรา

#### 4.1.4 รายละเอียดความต้องการจ้างงานของนายจ้าง

4.1.4.1 ลักษณะงานที่ทำ ประกอบด้วย การทำงานไม่เป็นเวลา การทำงานเสี่ยงต่ออันตราย การทำงานต้องทำกับสิ่งสกปรก การทำงานต้องทำกับฝุ่นละออง การทำงานในที่ที่มีเสียงดัง การทำงานในที่ที่มีกลิ่นเหม็น การทำงานในที่สูง การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ การทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแดด การทำงานในโรงงานที่มีอากาศร้อน และการทำงานที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก

4.1.4.2 สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน ประกอบด้วย พื้นที่ทำงานกว้าง พื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน พื้นที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก พื้นที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน และพื้นที่ใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน

4.1.4.3 พฤติกรรมของแรงงาน ประกอบด้วย การทำงานได้ในช่วงเทศกาลต่างๆ การควบคุมการทำงานได้ตามระบบ การตรงต่อเวลา การทำงานเต็มความสามารถ การไม่ดื่มแอลกอฮอล์ และไม่เล่นการพนัน การขยันขันแข็งต่อการทำงาน การอดทนต่องานที่ได้รับมอบหมาย

## 4.2 ผลวิเคราะห์ข้อมูล จากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

### ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชากรในจังหวัดตราดจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และจังหวัดจันทบุรีจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน

### ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลแรงงาน

ข้อมูลจะประกอบไปด้วย ความต้องการด้านลักษณะงาน สภาพพื้นที่การทำงาน และพฤติกรรมของแรงงาน

## 4.3 ผลออกแบบเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ในการวิจัย

ลักษณะแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านบุคคล ลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบสถานะ จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ประเภทกิจการ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว มีลักษณะคำถามเป็นระดับประเมินค่า จำนวน 16 ข้อ เกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำ 11 ข้อ และสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว มีลักษณะคำถามเป็นระดับประเมินค่า จำนวน 7 ข้อ เกี่ยวกับพฤติกรรมของแรงงาน

## 4.4 ผลพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิจัย และตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

แบบสอบถามความต้องการข้อมูลแรงงานต่างด้าวของนายจ้าง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแรงงานสำหรับนายจ้าง ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเข้า-ออกของแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง และกฎหมายว่าด้วยการทำงานของแรงงานต่างด้าว ตามกฎหมายกำหนด ประกอบไปด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ประเภทกิจการ

## ส่วนที่ 2 ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว

รายละเอียด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>ลักษณะงานที่ทำ</b>					
1. การทำงานไม่เป็นเวลา					
2. การทำงานเสี่ยงต่ออันตราย					
3. การทำงานต้องทำกับสิ่งสกปรก					
4. การทำงานต้องทำกับฝุ่นละออง					
5. การทำงานในที่ที่มีเสียงดัง					
6. การทำงานในที่ที่มีกลิ่นเหม็น					
7. การทำงานในที่สูง					
8. การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ					
9. การทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแดด					
10. การทำงานในโรงงานที่มีอากาศร้อน					
11. การทำงานที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก					
<b>สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน</b>					
1. พื้นที่ทำงานกว้าง					
2. พื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน					
3. พื้นที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. พื้นที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน					
5. พื้นที่ใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน					

## ส่วนที่ 3 ระดับความต้องการพฤติกรรมของแรงงานแรงงานต่างด้าว

รายละเอียด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>พฤติกรรมของแรงงาน</b>					
1. การทำงานได้ในช่วงเทศกาลต่างๆ					
2. การควบคุมการทำงานได้ตามระบบ					
3. การตรงต่อเวลา					
4. การทำงานเต็มความสามารถ					
5. การไม่ดื่มแอลกอฮอล์ และไม่เล่นการพนัน					
6. การขยันขันแข็งต่อการทำงาน					
7. การอดทนต่องานที่ได้รับมอบหมาย					

#### 4.5 ผลนำเครื่องมือไปใช้เพื่อการวิจัย

จากการสอบถามกลุ่มประชากรในจังหวัดตราดจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และจังหวัดจันทบุรีจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำ และสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ระดับความต้องการในการใช้แรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับพฤติกรรมของแรงงาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากลักษณะงานที่ทำจังหวัดตราด

ลักษณะงานที่ทำ	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
การทำงานไม่เป็นเวลา	2.35	0.48	น้อย
การทำงานเสี่ยงต่ออันตราย	1.86	0.64	น้อย
การทำงานต้องทำกับสิ่งสกปรก	2.05	0.37	น้อย
การทำงานต้องทำกับฝุ่นละออง	1.88	0.65	น้อย
การทำงานในที่ที่มีเสียงดัง	1.68	0.61	น้อย
การทำงานในที่ที่มีกลิ่นเหม็น	1.89	0.66	น้อย
การทำงานในที่ที่สูง	1.79	0.57	น้อย
การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ	1.45	0.51	น้อยที่สุด
การทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแจ้ง	3.05	0.21	ปานกลาง
การทำงานในโรงงานที่มีอากาศร้อน	1.98	0.63	น้อย
การทำงานที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก	3.01	0.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 แสดงระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากลักษณะงานที่ทำของจังหวัดตราด จะเห็นได้ว่า ลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับความต้องการน้อยที่สุดประกอบไปด้วย การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ สำหรับการทำงานไม่เป็นเวลา เสี่ยงต่ออันตราย ต้องทำกับสิ่งสกปรก ต้องทำกับฝุ่นละออง ในที่มีเสียงดัง ในที่มีกลิ่นเหม็น ในที่สูง และในโรงงานที่มีอากาศร้อน อยู่ในระดับความต้องการน้อย และที่ต้องการในระดับปานกลาง คือการทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแจ้ง และที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก ในภาพรวมระดับแสดงความต้องการอยู่ที่ระดับน้อย



**ตารางที่ 4.3** ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากลักษณะงานที่ทำจังหวัดจันทบุรี

ลักษณะงานที่ทำ	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
การทำงานไม่เป็นเวลา	2.38	0.49	น้อย
การทำงานเสี่ยงต่ออันตราย	1.88	0.60	น้อย
การทำงานต้องทำกับสิ่งสกปรก	2.06	0.35	น้อย
การทำงานต้องทำกับฝุ่นละออง	1.88	0.64	น้อย
การทำงานในที่มีเสียงดัง	1.69	0.60	น้อย
การทำงานในที่มีกลิ่นเหม็น	1.88	0.65	น้อย
การทำงานในที่สูง	1.75	0.58	น้อย
การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ	1.43	0.51	น้อยที่สุด
การทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแจ้ง	3.08	0.28	ปานกลาง
การทำงานในโรงงานที่มีอากาศร้อน	1.98	0.63	น้อย
การทำงานที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก	2.99	0.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 แสดงระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากลักษณะงานที่ทำของจังหวัดจันทบุรี จะเห็นได้ว่า ลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับความต้องการน้อยที่สุดประกอบไปด้วย การทำงานอยู่ใต้ดิน หรือใต้น้ำ สำหรับการทำงานไม่เป็นเวลา เสี่ยงต่ออันตราย ต้องทำกับสิ่งสกปรก ต้องทำกับฝุ่นละออง ในที่มีเสียงดัง ในที่มีกลิ่นเหม็น ในที่สูง และในโรงงานที่มีอากาศร้อน อยู่ในระดับความต้องการน้อย และที่ต้องการในระดับปานกลาง คือการทำงานในที่โล่งแจ้ง หรือกลางแจ้ง และที่ต้องใช้กำลังแรงงานมาก ในภาพรวมระดับแสดงความต้องการอยู่ที่ระดับน้อย

**ตารางที่ 4.4** ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวในสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานจังหวัดตราด

สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
พื้นที่ทำงานกว้าง	3.15	0.36	ปานกลาง
พื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน	1.95	0.23	น้อย
พื้นที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก	2.25	0.43	น้อย
พื้นที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน	2.25	0.45	น้อย
พื้นที่ใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน	2.59	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวในสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานจังหวัดตราด อยู่ในระดับน้อยประกอบด้วยพื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และอยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน สำหรับพื้นที่ทำงานกว้าง และใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน อยู่ในระดับปานกลางในภาพรวมระดับแสดงความต้องการอยู่ที่ระดับน้อย

**ตารางที่ 4.5** ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวในสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานจังหวัดจันทบุรี

สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
พื้นที่ทำงานกว้าง	3.29	0.45	ปานกลาง
พื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน	1.88	0.33	น้อย
พื้นที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก	2.25	0.43	น้อย
พื้นที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน	2.29	0.46	น้อย
พื้นที่ใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน	2.58	0.49	ปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	2.46		น้อย

จากตารางที่ 4.5 ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวในสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับน้อยประกอบด้วยพื้นที่อาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และอยู่ในถิ่นทุรกันดาร หรือห่างไกลชุมชน สำหรับพื้นที่ทำงานกว้าง และใกล้กับการเข้ามาทำงานของแรงงาน อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมระดับแสดงความต้องการอยู่ที่ระดับน้อย

**ตารางที่ 4.6** ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากพฤติกรรมของแรงงานจังหวัดตราด

พฤติกรรมของแรงงาน	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
การทำงานได้ในช่วงเทศกาลต่างๆ	4.08	0.27	มาก
การควบคุมการทำงานได้ตามระบบ	3.99	0.09	มาก
การตรงต่อเวลา	3.80	0.40	มาก
การทำงานเต็มความสามารถ	3.85	0.36	มาก
การไม่ดื่มแอลกอฮอล์ และไม่เล่นการพนัน	4.15	0.35	มาก
การขยันขันแข็งต่อการทำงาน	4.16	0.36	มาก
การอดทนต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.31	0.46	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	4.05		มาก

จากตารางที่ 4.6 ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากพฤติกรรมของแรงงานจังหวัดตราด อยู่ในระดับมากทุกพฤติกรรม

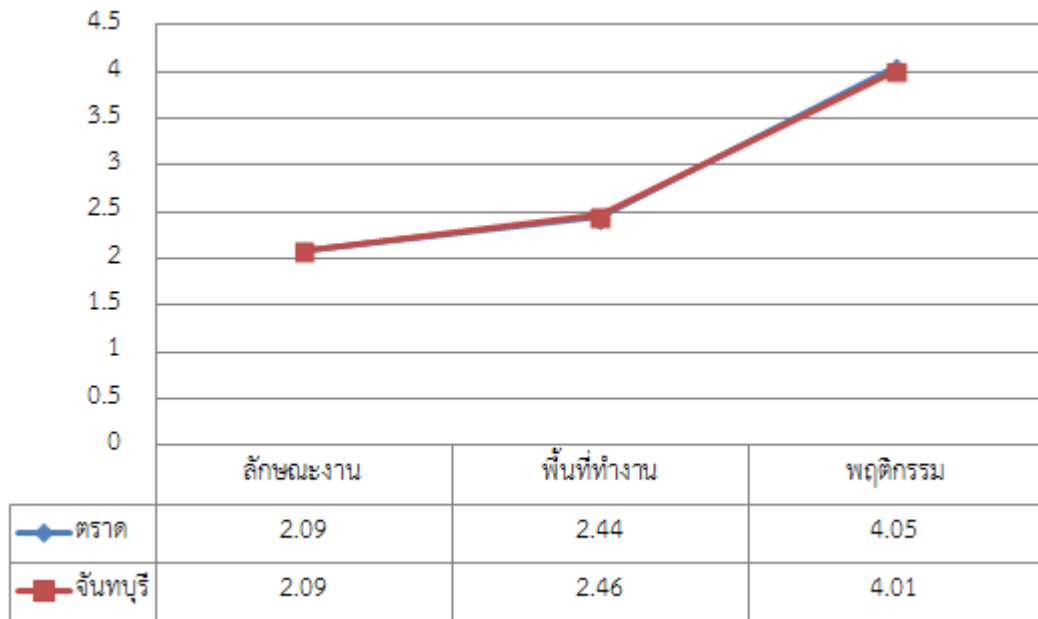
**ตารางที่ 4.7** ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากพฤติกรรมของแรงงานจังหวัดจันทบุรี

พฤติกรรมของแรงงาน	ระดับคะแนน ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความต้องการ
การทำงานได้ในช่วงเทศกาลต่างๆ	4.05	0.22	มาก
การควบคุมการทำงานได้ตามระบบ	4.01	0.09	มาก
การตรงต่อเวลา	3.76	0.43	มาก
การทำงานเต็มความสามารถ	3.78	0.42	มาก
การไม่ดื่มแอลกอฮอล์ และไม่เล่นการพนัน	4.05	0.49	มาก
การขยันขันแข็งต่อการทำงาน	4.15	0.36	มาก
การอดทนต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.28	0.45	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	4.01		มาก

จากตารางที่ 4.7 ระดับความต้องการแรงงานต่างด้าวจากพฤติกรรมของแรงงานจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากทุกพฤติกรรม

#### 4.6 ผลสรุป และวิเคราะห์ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ออกแบบ และดำเนินการวิจัย เพื่อรวบรวมความต้องการข้อมูลแรงงานต่างด้าว จากแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมความต้องการข้อมูลแรงงานของนายจ้าง เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบและการออกแบบฐานข้อมูลแรงงาน และเพื่อศึกษารูปแบบการใช้งานฐานข้อมูลแรงงานจากความต้องการของนายจ้าง จากการวิจัยพบว่าความต้องการข้อมูลความต้องการแรงงานของนายจ้าง ประกอบด้วย ลักษณะงานที่ทำ สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน และพฤติกรรมของแรงงาน จะเห็นได้ว่ามีทิศทางไปในแนวทางเดียวกัน ในหัวข้อความต้องการในเรื่องของลักษณะงานที่ทำของแรงงาน สภาพพื้นที่การทำงานของแรงงาน และพฤติกรรมของแรงงาน จากภาพที่ 4.1 เพื่อการพิจารณาแรงงานเข้าทำงานในสถานประกอบการ ส่งผลต่อการลดความเสี่ยงอัตราการ เข้า-ออก สถานประกอบการของแรงงาน ที่เกิดจากความต้องการไม่ต้องตรงกันของแรงงาน กับนายจ้าง จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการ นำมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ และออกแบบฐานข้อมูลแรงงาน และรูปแบบการใช้งานฐานข้อมูลแรงงานให้กับนายจ้าง และสถานประกอบการ



ภาพที่ 4.1 แสดงผลค่าเฉลี่ยของผลจากการสำรวจความต้องการของประชาชนของจังหวัดตราด และจังหวัดจันทบุรี

แนวทางในการพัฒนาระบบและออกแบบฐานข้อมูลแรงงาน ซึ่งจะประยุกต์ใช้วัฏจักรการพัฒนาระบบ ในขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูล จะต้องประกอบไปด้วย ฐานข้อมูลแรงงาน ประกอบด้วย ประวัติแรงงาน และข้อมูลการทำงานของแรงงาน เพื่อการสืบค้นของนายจ้างและสถานประกอบการ ต้องประกอบไปด้วย ลักษณะงานที่ทำ สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน และพฤติกรรมของแรงงาน ที่ได้จากการดำเนินการวิจัย จะเป็นส่วนหนึ่งส่งเสริมนายจ้าง และสถานประกอบการ ในการพิจารณาและตัดสินใจ สำหรับการรับแรงงานเข้าทำงาน โดยการออกแบบระบบควรตอบการใช้งานโดยให้ลำดับความสำคัญตามความต้องการของนายจ้าง

และจากผลการสำรวจ พบว่า จากแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ลักษณะงานที่ทำ สภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงาน และพฤติกรรมของแรงงาน สามารถกำหนดรูปแบบสำหรับการพิจารณาแรงงานตามความต้องการแรงงานของนายจ้าง และสถานประกอบการได้ดังนี้ คือ นายจ้างหรือสถานประกอบการให้ความสำคัญด้านพฤติกรรมของแรงงาน เป็นอันดับที่ 1 พื้นที่ทำงาน และลักษณะงานที่ทำตามลำดับ ดังนั้น การสร้างเงื่อนไข หรือรูปแบบการเข้าใช้งานฐานข้อมูลเป็นไปได้ว่า ควรให้ความสำคัญด้านพฤติกรรม มากกว่าสถานที่ทำงาน และลักษณะงานดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงผลค่าเฉลี่ยของผลจากการสำรวจความต้องการของประชาชนของ 2 จังหวัด

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ยความต้องการ	
	จังหวัดตราด	จังหวัดจันทบุรี
พฤติกรรม	2.09	2.09
สถานที่ทำงาน	2.44	2.46
ลักษณะงานที่ทำ	4.05	4.01



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี